



# XII ASAP Service Management Forum

Nuove tecnologie per smart services e innovazione strategica

**Monza, 12 Ottobre 2015**  
**Villa Reale di Monza – Viale Brianza 1**

## Descrizione

Le nuove tecnologie (dalla realtà aumentata all'Internet of Things, alla digitalizzazione dei processi produttivi e gestionali) costituiscono spinte eccezionali all'innovazione.

Il 12° convegno nazionale dell' ASAP Service Management Forum tratterà di innovazione di prodotto&servizio e di business legata alle tecnologie.

L'obiettivo dell'evento è trasmettere ai partecipanti esperienze, idee, momenti di discussione e networking per progettare, avviare o continuare la trasformazione verso l'augmented enterprise & services.

## Agenda

*Registrazione & welcome coffee a partire dalle h. 10.30*

**11.20** **Saluti istituzionali**

**11.30** **Presentazione della giornata**

*Nicola Sacconi (Università di Brescia, ASAP Service Management Forum)*

*Alberto Bastianon (SAP Italia)*

**11:45** **TECNOLOGIE & SMART SERVICES. UNA RIVOLUZIONE PER L'OFFERTA DI SERVIZI?**

**Soluzioni smart per l'innovazione e la crescita – Marco Perona (Università di Brescia, ASAP Service Management Forum)**

**L'Internet-of-Things come fattore abilitante della servitizzazione – Giovanni Focardi (IBM)**

**Discussione**

**13:15** *Buffet lunch*

**14:30** **CASI DI INNOVAZIONE DI PRODOTTO-SERVIZIO “TECHNOLOGY-BASED”**

**Developing a new service-based business model: technological and organizational challenges – Asier Agirregometzkorta (ULMA Servicios de Manutencion S.Coop.)**

**Le sfide dell'Industrial internet in General Electric – Giovanni Saccardi (General Electric Oil & Gas)**

**Da idea a soluzione: innovare i prodotti-servizi. I progetti europei Diversity, Manutelligence, T-REX – Giuditta Pezzotta (Università degli Studi di Bergamo), Matteo Cocco (Politecnico di Milano), Nicola Sacconi (Università di Brescia)**

**Discussione**

**16:30** **Assemblea ASAP Service Management Forum**

**17:15** **Cocktail**

**18:00** **Visita a Villa Reale con il supporto della Realtà Aumentata (riservata agli aderenti ASAP)**

*A cura di Accademia+*

**19:30** **Cena sociale presso Derby Grill (Hotel de la Ville)**

*(Riservata agli aderenti ASAP)*

Inoltre, l'ASAP Service Management Forum parteciperà ai lavori dell'evento **Augmented Enterprise** del 13 ottobre con interventi nella mattinata e con la sessione **Setting Up the Innovation Appetite** nel pomeriggio.

**Coordinamento Scientifico:**



Gruppo di ricerca CELS  
Università di Bergamo



Laboratorio IBIS  
Università di Firenze



Laboratorio di ricerca RISE  
Università di Brescia



T-REX European Project \*

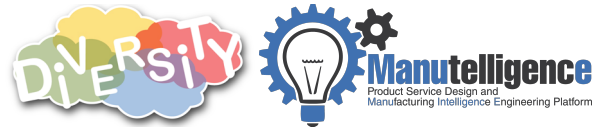


**Conference venue:**



REGGIA  
DI MONZA  
VILLA REALE - GIARDINI - PARCO

**Partner scientifici:**



European Funded project – H2020

**Special thanks to:**



POLO  
UNIVERSITARIO  
CITTÀ DI PRATO

\* The research leading to these results has received funding from the European Union Seventh Framework Programme [FP7/2007-2013] under grant agreement n° 609005.