



XII ASAP Service Management Forum

Nuove tecnologie per smart services e innovazione strategica

Monza, 12 Ottobre 2015
Villa Reale di Monza – Viale Brianza 1

Descrizione

Le nuove tecnologie (dalla realtà aumentata all'Internet of Things, alla digitalizzazione dei processi produttivi e gestionali) costituiscono spinte eccezionali all'innovazione.

Il 12° convegno nazionale dell' ASAP Service Management Forum tratterà di innovazione di prodotto&servizio e di business legata alle tecnologie.

L'obiettivo dell'evento è trasmettere ai partecipanti esperienze, idee, momenti di discussione e networking per progettare, avviare o continuare la trasformazione verso l'augmented enterprise & services.

Agenda

Registrazione & welcome coffee a partire dalle h. 10.30

11.20 Saluti istituzionali

11.30 Presentazione della giornata

Nicola Sacconi (Università di Brescia, ASAP Service Management Forum)

Alberto Bastianon (SAP Italia)

11:45 **TECNOLOGIE & SMART SERVICES. UNA RIVOLUZIONE PER L'OFFERTA DI SERVIZI?**

Soluzioni smart per l'innovazione e la crescita – Marco Perona (Università di Brescia, ASAP Service Management Forum)

L'Internet-of-Things come fattore abilitante della servitizzazione – Giovanni Focardi (IBM)

Discussione

13:15 *Buffet lunch*

14:30 **CASI DI INNOVAZIONE DI PRODOTTO-SERVIZIO “TECHNOLOGY-BASED”**

Developing a new service-based business model: technological and organizational challenges – Asier Agirregometzkorta (ULMA Servicios de Manutencion S.Coop.)

Le sfide dell'Industrial internet in General Electric – Giovanni Saccardi (General Electric Oil & Gas)

Da idea a soluzione: innovare i prodotti-servizi. I progetti europei Diversity, Manutelligence, T-REX – Giuditta Pezzotta (Università degli Studi di Bergamo), Matteo Cocco (Politecnico di Milano), Nicola Sacconi (Università di Brescia)

Discussione

16:30 **Assemblea ASAP Service Management Forum**

17:15 **Cocktail**

18:00 **Visita a Villa Reale con il supporto della Realtà Aumentata (riservata agli aderenti ASAP)**

A cura di Accademia+

19:30 **Cena sociale presso Derby Grill (Hotel de la Ville)**

(Riservata agli aderenti ASAP)

Inoltre, l'ASAP Service Management Forum parteciperà ai lavori dell'evento **Augmented Enterprise** del 13 ottobre con interventi nella mattinata e con la sessione **Setting Up the Innovation Appetite** nel pomeriggio.

Coordinamento Scientifico:



Gruppo di ricerca CELS
Università di Bergamo



Laboratorio IBIS
Università di Firenze



Laboratorio di ricerca RISE
Università di Brescia



T-REX European Project *



Conference venue:



REGGIA
DI MONZA
VILLA REALE - GIARDINI - PARCO

Partner scientifici:



European Funded project – H2020

Special thanks to:



POLO
UNIVERSITARIO
CITTÀ DI PRATO

* The research leading to these results has received funding from the European Union Seventh Framework Programme [FP7/2007-2013] under grant agreement n° 609005.